

# LEISTUNGSINHALTE

## Gebrauchtwagengarantie

### Garantielaufzeiten

Für **Gebrauchtwagen** bieten wir Ihnen eine feste Garantie mit einer Laufzeit von 12 oder 24 Monaten an – unabhängig davon, wie viele Kilometer Sie in diesem Zeitraum fahren.

Die Regulierung der garantiepflichtigen Lohn- und Materialkosten erfolgt maximal bis zum Zeitwert des Fahrzeugs zum Zeitpunkt des Schadenfalls.

### Aufrechterhaltung der Garantie

Um den Garantieschutz aufrechtzuerhalten, ist der Käufer verpflichtet, die vom Hersteller vorgeschriebenen oder empfohlenen Inspektions- und Wartungsarbeiten bei der Verkaufsfirma, in einer vom Hersteller anerkannten Vertragswerkstatt der gefahrenen Marke beziehungsweise nach Herstellervorschrift durchführen zu lassen. Näheres regeln die jeweiligen Garantiebedingungen

### Gültigkeit der Garantie

Die Garantie gilt im Inland, bei Urlaubs- und Geschäftsfahrten auch europaweit.

### Übertragbarkeit

Die Garantie ist an das Fahrzeug gebunden und geht bei Weiterverkauf auf den neuen Besitzer über.

### Toyota Eurocare Mobilitätsgarantie

Die Mobilitätsgarantie Toyota Eurocare ist Bestandteil der Toyota CarGarantie für alle Fahrzeuge.

### Schnelle und einfache Garantieabwicklung

Bitte informieren Sie im Schadenfall CG (Car-Garantie) oder Ihren Händler vor der Reparatur über den Umfang des Schadens und holen Sie die Freigabe für die Reparatur ein.

# II. GARANTIEUMFANG TOYOTA HYBRIDFAHRZEUGE



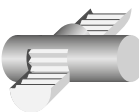
**Motor:** Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensoren; Ölwanne; Riemenscheibe; Schwungscheibe/Antriebscheibe mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung



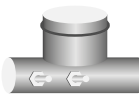
**Achs-/Verteilergetriebe:** Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes



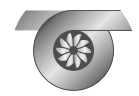
**Kraftübertragung:** Antriebswelle; Antriebswellen-Gelenk; Drehzahlsensor (ASR); Hydraulikeinheit (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Steuergerät (ASR)



**Lenkung:** elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen; Lenkspindel; Lenkstützrohr; Servolenkventil; Spannungserhöhungssteuerung



**Bremsanlage:** ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Ausgleichsbehälter; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremssattel; Handbremsseil; Hauptbremszylinder; Stellmotor für Handbremse; Steuergerät für Handbremse



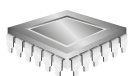
**Kraftstoffanlage:** Ansaugkrümmer; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kraftstoffpumpe; Vorförderpumpe



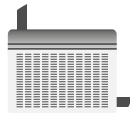
**Fahrdynamiksystem:** Sensoren; Steuergeräte



**Elektrische Anlage:** Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lese-spule; Signalhorn; Startgenerator; Steuergeräte; Wischermotor; Zündkabel



**Komfortelektrik:** Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Front-Rückfahrkamera; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Seitenkamera; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät



**Kühlsystem:** Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermostatschalter; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe



**Klimaanlage:** Klima-Expansionsventil; Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Leitungen; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressorkupplung; Luftklappenstellmotor



**Abgasanlage:** Abgaskrümmer; AGR-Kühler; elektrische Bauteile der Abgasreinigungsanlage



**Sicherheitssysteme:** Abstandsradar; Airbag; Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Sicherheitsgurt; Sitzbelegungssensor

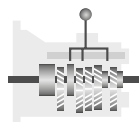


**Hybridsystem:** Elektromotor des Hybridfahrzeugs; elektronisches Steuergerät der Hybridfahrzeug-batterie; Generator des Hybridfahrzeugs; Hybridgetriebe; Kühler für die Hybridbatterie; Netzladegerät (ohne Ladekabel); Ölkühler; Ölpumpe; Sensoren; Umwandler; Wasserpumpe (Hybrid); Wechselrichtereinheit des Hybridfahrzeugs; zentrales elektronisches Steuergerät des Hybridfahrzeugs

# II. GARANTIEUMFANG TOYOTA NICHT-HYBRIDFAHRZEUGE



**Motor:** Dichtringgehäuse; mit dem Ölkreislauf in Verbindung stehende Innenteile; Motor-Ölkühler; Motorblock; Nockenwellengehäuse; Öldruckschalter; Ölfiltergehäuse; Ölstandsensoren; Ölwanne; Riemenscheibe; Schwungscheibe/Antriebscheibe mit Zahnkranz; Spannrolle für Steuerriemen; Steuergehäusedeckel; Steuerriemen; Umlenkrolle für Steuerriemen; Ventilschaft-Dichtung; Zylinderkopf; Zylinderkopfdichtung



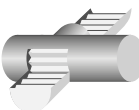
**Schalt-/Automatikgetriebe:** Antriebscheibe; Ausrücklager; Doppelkupplung des Doppelkupplungsgetriebes; Drehmomentwandler; Getriebe-Ölkühler; Getriebegehäuse; Innenteile des Schalt- und Automatikgetriebes; Kupplungs-Geberzylinder; Kupplungs-Nehmerzylinder; Kupplungs-aktuator; Schaltaktuator; Steuergerät des Automatikgetriebes; Steuergerät des automatisierten Schaltgetriebes



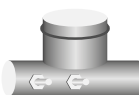
**Achs-/Verteilergetriebe:** Aktuator; Flansch; Getriebegehäuse; Innenteile des Achs- und Verteilergetriebes



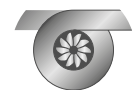
**Kraftübertragung:** Antriebswelle; Antriebswellengelenk; Drehzahlsensor (ASR); Druckspeicher (ASR); Hydraulikeinheit (ASR); Kardanwelle; Ladepumpe (ASR); Mittellager (Kardanwelle); Radlager; Steuergerät (ASR)



**Lenkung:** elektrische Lenkungsverriegelung; elektrischer Lenkhilfemotor; elektronische Bauteile der Lenkung; Hydraulikpumpe (Lenkung); Lenkgetriebe mit allen Innenteilen; Lenkspindel; Lenkstützrohr; Servolenkventil; Spannungserhöhungssteuerung



**Bremsanlage:** ABS-Drehzahlsensor; ABS-Hydraulikeinheit; ABS-Steuergerät; Ausgleichsbehälter; Bremskraftbegrenzer; Bremskraftregler; Bremskraftverstärker; Bremsattel; Handbremsseil; Hauptbremszylinder; Hydropneumatik-Druckregler; Hydropneumatik-Druckspeicher; Radbremszylinder der Trommelbremse; Stellmotor für Handbremse; Steuergerät für Handbremse; Vakuum-Pumpe



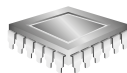
**Kraftstoffanlage:** Ansaugkrümmer; Einspritzpumpe; elektronische Bauteile des Motormanagements; Hochdruckpumpe; Kompressor; Kraftstoffpumpe; Turbolader; Vorförderpumpe



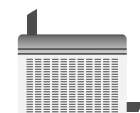
**Fahrdynamiksystem:** Sensoren; Steuergeräte



**Elektrische Anlage:** Bordcomputer; elektrische Leitungen der elektronischen Einspritzanlage; elektronische Bauteile der Zündanlage; Generator; Generator-Freilauf; Generator-Regler; Heiz- und Frischluftgebläsemotor; Kombiinstrument; Lesespule; Signalhorn; Starter; Startgenerator; Steuergeräte; Vorglührelais/-steuergerät; Wischermotor; Zündkabel



**Komfortelektrik:** Fensterheber-Motor; Fensterheber-Schalter; Fensterheber-Steuergerät; Front-Rückfahrkamera; Frontscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Heckscheibenheizungselemente (ausgenommen Bruchschäden); Schiebedach-Motor; Schiebedach-Schalter; Schiebedach-Steuergerät; Seitenkamera; Tür-/Heckklappenschloss; Türsteuergerät; Zentralverriegelungs-Motor; Zentralverriegelungs-Schalter; Zentralverriegelungs-Steuergerät



**Kühlsystem:** Heizungswärmetauscher; Kühlgebläsemotor; Lüfterkupplung; Thermo-Schalter; Thermostat; Thermostatgehäuse; Wasserkühler (Motor); Wasserpumpe; Zusatzwasserpumpe



**Klimaanlage:** Klima-Expansionsventil; Klima-Kompressor; Klima-Kondensator; Klima-Leitungen; Klima-Lüfter; Klima-Steuergerät; Klima-Verdampfer; Klimaautomatik-Bedienteil; Kompressorkupplung; Luftklappenstellmotor



**Abgasanlage:** Abgaskrümmer; AGR-Kühler; CCO-Kat; DPF/Russfilter; DPNR-Kat; elektronische Bauteile der Abgasreinigungsanlage

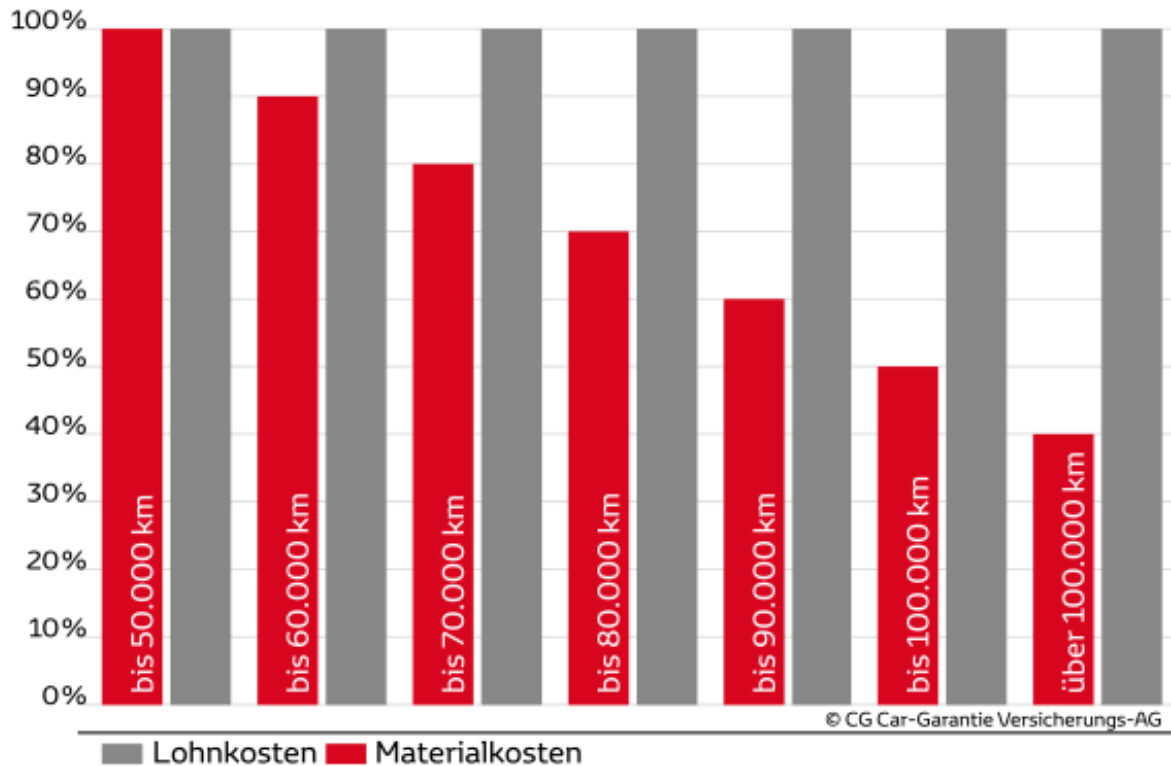


**Sicherheitssysteme:** Abstandsradar; Airbag; Airbag-Steuergerät; Crash-Sensor; elektrische Steckverbindungen; Gurtstraffer; Gurtstraffer-Steuergerät; Kabelsätze; Lenkradkontaktteil; Reifendruckkontrollsystem-Sensor; Sicherheitsgurt; Sitzbelegungssensor

## Kostenerstattung

Die garantiebedingten **Lohnkosten** erstattet CG nach den Arbeits- zeitrichtwerten des Herstellers. Die garantiebedingten **Materialkosten** werden im Höchstfall nach der unverbindlichen Preisempfehlung des Herstellers und ausgehend von der Betriebsleistung des beschädigten Bauteils zum Zeitpunkt des Schadeneintritts wie folgt bezahlt:

### „Wertausgleich neu für alt“



*Materialkosten nach Betriebsleistung des beschädigten Bauteils*

# III. TOYOTA EURO CARE MOBILITÄTSGARANTIE

## Am Wohnort



**Pannenhilfe vor Ort:** Sollte Ihr Toyota, was sehr unwahrscheinlich ist, fahruntüchtig werden, organisiert Toyota Eurocare für Sie folgende Hilfeleistungen mit Kostenübernahme: Soforthilfe am Pannendienst durch einen professionellen Pannendienst, um Ihren Toyota durch einfache Reparatur vor Ort in fahruntüchtigen Zustand zu versetzen.



**Abschleppen:** Falls sich die Fahruntüchtigkeit Ihres Toyota nicht vor Ort bzw. nicht mit den Mitteln des Pannendienstes herstellen lässt, sorgt Toyota Eurocare für einen Abschleppdienst zum nächsten Toyota Vertragspartner. Muss der Wagen bis zur Reparatur an einem gesicherten Ort abgestellt werden, organisiert Toyota Eurocare eine sichere Unterstellmöglichkeit und übernimmt die Kosten bis zu maximal 77,- €. Toyota Eurocare arrangiert außerdem den Transport von Anhängern oder Wohnwagen (Anhängerkupplung mit 50-mm-Standard-Kugel), die vom beschädigten Fahrzeug gezogen wurden, zum selben Toyota Partner.



**Ersatzwagen:** Ist die Fahruntüchtigkeit Ihres Fahrzeuges nicht am gleichen Tag wiederherzustellen, beschafft Toyota Eurocare einen Ersatzwagen der gleichen Kategorie für die Dauer der Reparatur mit einer Höchstdauer von 3 Tagen bzw. 5 Tagen, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden von Toyota Eurocare übernommen. Alle anderen Kosten (z. B. Kraftstoff) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.



**Hilfe bei Unfällen:** Toyota Eurocare ist auf Hilfe bei Pannen ausgelegt. Im Falle eines Unfalles helfen Ihnen unsere Mitarbeiter z. B. durch die Benachrichtigung von Polizei oder Notarzt, durch die Organisation eines Abschleppdienstes, durch die Nennung des nächsten Toyota Vertragspartners oder einfach mit nützlichen Hinweisen, wie Sie sich in einer Unfallsituation verhalten sollten. Eine Kostenübernahme, etwa für Abschleppen, erfolgt jedoch nicht.



**Zusätzliche Auslagen:** Entstehen Ihnen nach einer Panne und dem Transport Ihres Fahrzeuges zum nächsten Toyota Partner Kosten für die Heimfahrt bzw. für die Abholung des reparierten Fahrzeuges, übernimmt Toyota Eurocare nach Vorlage der entsprechenden Belege Kosten bis zu maximal 52,- €.



**Nachrichten- und Beratungsdienst:** Welches Problem auch immer, Autodiebstahl, verlorene Kreditkarten, Krankheit, erforderliche allgemeine Beratung oder die Benennung von Anwälten: Das Team der Toyota Eurocare ist für Sie da, um Ratschläge zu geben oder Nachrichten an jemanden zu übermitteln. Wir sind vielleicht nicht in der Lage, die Kosten zu tragen, die mit dem Problem verbunden sind, aber Toyota Eurocare kann sicher helfen.

## + 50 km

Neben den genannten Leistungen, die Sie am Wohnort in Anspruch nehmen können, verfügen Sie ab einer Entfernung von mehr als 50 km (Luftlinie) vom Wohnort über ein zusätzliches Leistungspaket.

**Falls der Toyota Vertragspartner das Fahrzeug nicht innerhalb eines Tages in einen fahruntüchtigen Zustand versetzen kann, steht dem Fahrer sowie den leistungsberechtigten Insassen des Fahrzeuges EINE der VIER folgenden Leistungen zur Auswahl:**



**Ersatzwagen:** Ist die Fahruntüchtigkeit Ihres Fahrzeuges nicht am gleichen Tag wiederherzustellen, beschafft Toyota Eurocare einen Ersatzwagen der gleichen Kategorie für die Dauer der Reparatur mit einer Höchstdauer von 3 Tagen bzw. 5 Tagen, wenn sich die Panne an einem Wochenende oder einem Feiertag ereignet hat. Die Wagenmiete sowie die Versicherung des Fahrzeuges werden von Toyota Eurocare übernommen. Alle anderen Kosten (z. B. Kraftstoff) sind vom Leistungsberechtigten zu tragen.



**Hotelunterkunft:** Bevorzugen es die Insassen, die Reparatur vor Ort abzuwarten, so organisiert und bezahlt Toyota Eurocare für Fahrer und berechnete Insassen eine Hotelunterkunft inkl. Frühstück für maximal 4 Nächte bis zu einem Betrag von 103,- € pro Person und Nacht. Alle weiteren Kosten sind durch den Fahrer und die Insassen selbst zu tragen.



**Weiterreise:** Toyota Eurocare organisiert und bezahlt Fahrer und leistungsberechtigten Insassen eine Zugreise erster Klasse zum ursprünglichen Zielort oder zurück zum Hauptwohnsitz (Land, in dem das Fahrzeug angemeldet ist). Beträgt die Zugfahrt mehr als 6 Stunden, kann wahlweise auch ein Flug in der Business Class von Toyota Eurocare organisiert werden.



**Abholung des reparierten Fahrzeuges:** Falls das instand gesetzte Fahrzeug bei einem Toyota Händler abgeholt werden muss, organisiert Toyota Eurocare eine Bahnfahrt erster Klasse für eine Person zu dem Ort, an dem das Fahrzeug instand gesetzt wurde, und trägt dafür die Kosten. Für den Fall, dass die Bahnfahrt 6 Stunden überschreitet, kann auch ein Flug der Business Class gewählt werden.

## + Auslandsreisen

Siefern Sie im Ausland unterwegs sind, haben Sie zusätzlich Anspruch auf folgende Leistungen:



**Ersatzfahrer:** Sollten alle eine Fahrerlaubnis besitzenden Insassen des Fahrzeuges erkranken und dadurch die Fortsetzung der Reise unmöglich werden, stellt Toyota Eurocare kostenlos einen Ersatzfahrer zur Verfügung. Der Ersatzfahrer bringt die reisefähigen Insassen entweder zum Zielort, falls dieser im Geltungsbereich der Toyota Eurocare-Garantie liegt, oder zum Wohnsitz des leistungsberechtigten Nutzers zurück. Außer den Lohnkosten für den Ersatzfahrer sind alle anderen Kosten vom Leistungsnehmer zu tragen.



**Fahrzeugrückführung:** Sollte es nicht möglich sein, das Fahrzeug fahrbereit zu machen, wird Toyota Eurocare die Rückführung des Fahrzeuges zu einem Toyota Vertragspartner nach Wahl veranlassen.

# GARANTIEVERLÄNGERUNG

## Garantievergabe

CG Car-Garantie Versicherungs-Aktiengesellschaft bietet über den ausliefernden Toyota-Händler die Möglichkeit, bestehende Toyota CarGarantie- Vereinbarungen zu verlängern.

## Laufzeit Garantieverlängerung

Die Garantie kann mit folgender Laufzeit verlängert werden:

- **12 Monate Garantielaufzeit** für Fahrzeuge, die zum Zeitpunkt der Garantieverlängerung nicht älter als 10 Jahre ab Erstzulassung sind und nicht mehr als 200.000 km Gesamtleistung aufweisen.

## Garantieabschluss

Die Garantieverlängerung kann nur während der Laufzeit der Ursprungsgarantie erfolgen.  
Die Garantieverlängerung beginnt mit Ablauf der Ursprungsgarantie.